

## **NORMA GENERALE**

- L'ingresso al campeggio villaggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del seguente regolamento, il quale può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione può emanare in un secondo momento.
- Essendo il regolamento prescrittivo all'interno del campeggio, chiunque non lo rispetti verrà invitato a lasciare la struttura ricettiva.

## **NORME DI PRENOTAZIONE**

1. La prenotazione sarà considerata valida, in base alla disponibilità della struttura, solo al ricevimento della caparra del 30% sul costo totale del soggiorno, da inviarci tramite bonifico bancario intestato a:  
In.Tur. srl / Camping Telis  
Banco di Sardegna  
Filiale di Tortolì  
IBAN : IT55D 01015 85392 000003001306  
SWIFT CODE / BIC CODE: BPMO IT 22XXX  
Dove indicherete il nome della persona che prenota, le date del soggiorno ed il tipo di struttura prenotato.
2. La prenotazione è da considerarsi vincolante, pertanto il cliente è obbligato a corrispondere l'intero importo anche in caso di partenza anticipata o arrivo posticipato.
3. Nel caso in cui il cliente arrivi e la sistemazione a lui assegnata non sia di suo gradimento, e rinunciasse a prenderne possesso, perderà solo l'intera caparra versata.
4. In caso di disdetta comunicata con preavviso scritto (tramite email, fax o raccomandata, la cui data di invio farà fede per l'eventuale restituzione della caparra) entro 40 giorni dall'inizio del soggiorno verrà restituito l'intero anticipo decurtato di € 30.00 per le spese di segreteria. Dopo tale termine verrà trattenuto l'intero importo versato.
5. La prenotazione è personale, pertanto non è possibile cederla a terze persone salvo deroghe da parte della Direzione.
6. In caso di mancato arrivo senza preavviso, le strutture verranno tenute a disposizione del cliente per massimo 24 ore della data dell'arrivo.
7. Il saldo deve essere effettuato il giorno d'arrivo. Non si accettano gli assegni come metodo di pagamento.
8. La tariffa del soggiorno del campeggio viene calcolata dall'ora di arrivo fino alle ore 12.00 del giorno di partenza. Il campeggio deve essere lasciato libero entro le ore 12.00.  
In caso di partenza serale verrà applicata l'intera tariffa giornaliera.
9. Il check-in è previsto nelle fasce orarie indicate presso la reception, mentre il check out è previsto entro le ore 12:00 (per ulteriori dettagli si rimanda al regolamento interno)
10. L'ospite ha accesso alla struttura abitativa prenotata a partire dalle ore 16.00 del giorno di arrivo, la stessa deve essere liberata entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

## **REGOLAMENTO INTERNO**

1. Al momento dell'arrivo il campeggiatore ha l'obbligo di presentare i documenti di identità di tutte le persone che si apprestano ad entrare in campeggio affinché il personale della reception possa procedere alla registrazione degli stessi.
2. L'ingresso dei visitatori è subordinato all'approvazione della Direzione e al pagamento della quota giornaliera. Se concesso, al loro arrivo dovranno presentare un documento di identità che verrà riconsegnato all'uscita. I visitatori sono comunque obbligati a lasciare il campeggio entro

- le ore 24,00.
3. L'ingresso nel campeggio da parte di persone non autorizzate comporta una violazione di domicilio ai sensi dell' ART 614 C.P.P.
  4. Per poter accedere al campeggio è obbligatorio indossare il braccialetto rilasciato dalla direzione senza il quale non sarà consentito l'accesso alla piscina, alla spiaggia privata e agli altri servizi del campeggio.
  5. Il personale della piscina è autorizzato a tagliare via i bracciali qualora gli ospiti assumano comportamenti non idonei nelle zone di loro giurisdizione, impedendone quindi successivi ingressi in tali aree.
  6. La piazzola verrà sempre assegnata dalla Direzione; è vietato occupare più dello spazio assegnato o occuparne uno non direttamente assegnato dal personale.
  7. E' severamente vietato occupare con le auto le piazzole seppure libere, pena l'addebito dell'importo della piazzola.
  8. Il parcheggio delle auto e delle moto all'interno della struttura del camping-villagge è a pagamento e verrà consentito solo a discrezione della direzione e fino ad esaurimento posti.
  9. Nei periodi di alta e altissima stagione nelle piazzole sarà addebitato un costo minimo di 2 persone anche se è presente solo una persona.
  10. E' severamente vietato piantare chiodi negli alberi e nelle strutture, stendere fili, scavare fosse, versare liquidi bollenti salati o di rifiuto sul terreno.
  11. Non è consentito accendere fuochi fuori dall'area indicata.
  12. Gli apparecchi sonori devono essere sempre tenuti a basso volume in modo tale da non disturbare i vicini, mentre nelle ore di silenzio dovranno restare tassativamente spenti.
  13. Il silenzio assoluto dovrà essere osservato dalle ore 24.00 alle 7.00. Eventuali deroghe possono essere concesse a insindacabile giudizio della Direzione.
  14. La percorribilità delle auto non è consentita dalle ore 13:00 alle ore 15:30 e dalle ore 23:00 alle ore 7:30. Eventuali deroghe possono essere concesse a insindacabile giudizio della Direzione.
  15. Lo scarico e carico bagagli dalle auto e dalle moto è limitato esclusivamente al giorno dell'arrivo e al giorno della partenza del soggiorno.
  16. Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici nonché ad osservare la corretta destinazione d'uso delle singole attrezzature.
  17. Le strutture abitative sono equipaggiate di stoviglie sufficienti al numero degli occupanti; è prevista inoltre la fornitura della biancheria da letto, mentre quella da bagno rappresenta un costo extra e viene messa a disposizione su richiesta.
  18. Le pulizie finali delle strutture abitative sono incluse, eccetto in presenze di animali domestici, in quanto è prevista la sanificazione degli ambienti al costo di euro 40,00; in entrambi i casi l'angolo cottura deve essere riconsegnato pulito e la spazzatura deve essere conferita nelle isole ecologiche prima della partenza, in caso di inadempienza verrà addebitato l'importo di euro 30,00.
  19. Eventuali danni riscontrati nelle strutture abitative verranno addebitati al cliente.
  20. E' vietato portare qualsiasi attrezzatura o accessorio all'esterno dei bungalow e delle case mobili o trasferirli in terzi luoghi
  21. Gli animali all'interno del campeggio sono ammessi escluso nelle aree espressamente vietate come la spiaggia e la piscina.
  22. La direzione non è responsabile per danni conseguenti alla caduta di alberi, rami o di agenti atmosferici.
  23. La direzione non è responsabile per danni subiti da auto e moto in campeggio.
  24. La direzione non è responsabile per denaro o preziosi che non siano depositati in custodia, nonché di infortuni e lesioni degli ospiti.
  25. Gli oggetti rinvenuti all'interno del Campeggio devono essere consegnati alla Direzione.
  26. Il periodo di apertura delle attività commerciali potrebbe non coincidere con quelle del campeggio.