

NORMA GENERALE

- *L'ingresso al campeggio villaggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del seguente regolamento, il quale può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione può emanare in un secondo momento.*
- *Essendo il regolamento prescrittivo all'interno del campeggio, chiunque non lo rispetti verrà invitato a lasciare la struttura ricettiva.*

NORME DI PRENOTAZIONE

- *La prenotazione sarà considerata valida, in base alla disponibilità della struttura, solo al ricevimento della caparra del 30% sul costo totale del soggiorno, da inviarci tramite bonifico bancario intestato a:*

Speranza Hotel srl/ Camping Telis
Banco di Sardegna

Filiale di Tortoli
IBAN : IT79C 01015 85390 00007 06928 37

Dove indicherete il nome della persona che prenota, le date del soggiorno ed il tipo di struttura prenotato.

- *La prenotazione è da considerarsi vincolante, pertanto il cliente è obbligato a corrispondere l'intero importo anche in caso di partenza anticipata o arrivo posticipato.*
- *Nel caso in cui il cliente arrivi e la sistemazione a lui assegnata non sia di suo gradimento, e rinunciasse a prenderne possesso, perderà solo l'intera caparra versata.*
- *In caso di disdetta comunicata con preavviso scritto (tramite email, fax o raccomandata, la cui data di invio farà fede per l'eventuale restituzione della caparra) entro **40 giorni** dall'inizio del soggiorno verrà restituito l'intero anticipo decurtato di € 30.00 per le spese di segreteria. Dopo tale termine verrà trattenuto l'intero importo versato.*
- *La prenotazione è personale, pertanto non è possibile cederla a terze persone salvo deroghe da parte della Direzione.*
- *In caso di mancato arrivo senza preavviso, le strutture verranno tenute a disposizione del cliente per massimo 24 ore della data dell'arrivo previsto.*
- *Il saldo deve essere effettuato il giorno d'arrivo. Non si accettano gli assegni come metodo di pagamento.*
- *La tariffa del soggiorno del campeggio viene calcolata dall'ora di arrivo fino alle ore **12:00** del giorno di partenza. Il campeggio deve essere lasciato libero entro le ore **12:00**.*
In caso di partenza serale verrà applicata l'intera tariffa giornaliera.
- *Il check-in è previsto nelle fasce orarie indicate presso la reception, mentre il check out è previsto entro le ore **12:00** (per ulteriori dettagli si rimanda al regolamento interno)*
- *L'ospite ha accesso alla struttura abitativa prenotata a partire dalle ore **16:00** del giorno di arrivo, la stessa deve essere liberata entro le ore **10:00** del giorno di partenza.*

REGOLAMENTO INTERNO

- *Al momento dell'arrivo il campeggiatore ha l'obbligo di presentare i documenti di identità di tutte le persone che si apprestano ad entrare in campeggio affinché il personale della reception possa procedere alla registrazione e alla verifica degli stessi.*
- *L'ingresso dei visitatori è subordinato all'approvazione della Direzione e al pagamento della quota giornaliera. Se concesso, al loro arrivo dovranno presentare un documento di identità che verrà*

riconsegnato all'uscita. I visitatori sono comunque obbligati a lasciare il campeggio entro le ore **24:00**.

- L'ingresso nel campeggio da parte di persone non autorizzate comporta una violazione di domicilio ai sensi dell' ART 614 C.P.P.
- Per poter accedere al campeggio è obbligatorio indossare il braccialetto rilasciato dalla direzione senza il quale non sarà consentito l'accesso alla piscina, alla spiaggia privata e agli altri servizi del campeggio.
- Il personale della piscina è autorizzato a tagliare i bracciali qualora gli ospiti assumano comportamenti non idonei nelle zone di loro giurisdizione, impedendone quindi successivi ingressi in tali aree.
- La piazzola verrà sempre assegnata dalla Direzione; è vietato occupare più dello spazio assegnato o occuparne uno non direttamente assegnato dal personale.
- E' severamente vietato occupare con le auto le piazzole seppure libere, pena l'addebito dell'importo della piazzola.
- Il parcheggio delle auto e delle moto all'interno della struttura del camping-villaggio è a pagamento e verrà consentito solo a discrezione della direzione e fino ad esaurimento posti.
- Nei periodi di alta e altissima stagione nelle piazzole sarà addebitato un costo minimo di 2 persone anche se è presente solo una persona.
- E' severamente vietato piantare chiodi negli alberi e nelle strutture, stendere fili, scavare fosse, versare liquidi bollenti salati o di rifiuto sul terreno.
- Non è consentito accendere fuochi fuori dall'area indicata.
- Gli apparecchi sonori devono essere sempre tenuti a basso volume in modo tale da non disturbare i vicini, mentre nelle ore di silenzio dovranno restare tassativamente spenti.
- Il silenzio assoluto dovrà essere osservato dalle ore **24.00** alle **7.00**. Eventuali deroghe possono essere concesse a insindacabile giudizio della Direzione.
- La percorribilità delle auto e delle moto non è consentita dalle ore **13:00** alle ore **15:30** e dalle ore **23:00** alle ore **7:30**. Eventuali deroghe possono essere concesse a insindacabile giudizio della Direzione.
- Lo scarico e carico bagagli dalle auto e dalle moto è limitato esclusivamente al giorno dell'arrivo e al giorno della partenza.
- Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici nonché ad osservare la corretta destinazione d'uso delle singole attrezzature.
- Le strutture abitative sono equipaggiate di stoviglie sufficienti al numero degli occupanti; è prevista inoltre la fornitura della biancheria da letto, mentre quella da bagno rappresenta un costo extra e viene messa a disposizione su richiesta.
- Le pulizie finali delle strutture abitative sono incluse, eccetto in presenze di animali domestici, in quanto è prevista la sanificazione degli ambienti al costo di euro 40,00; in entrambi i casi l'angolo cottura deve essere riconsegnato pulito e la spazzatura deve essere conferita nelle isole ecologiche prima della partenza, in caso di inadempienza verrà addebitato l'importo di euro 30,00.
- Eventuali danni riscontrati nelle strutture abitative verranno addebitati al cliente.
- E' vietato portare qualsiasi attrezzatura o accessorio all'esterno dei bungalow e delle case mobili o trasferirli in terzi luoghi
- Gli animali all'interno del campeggio sono ammessi escluso nelle aree espressamente vietate come la spiaggia e la piscina.
- La direzione non è responsabile per danni conseguenti alla caduta di alberi, rami o di agenti atmosferici.
- La direzione non è responsabile per danni subiti da auto e moto in campeggio.
- La direzione non è responsabile per denaro o preziosi che non siano depositati in custodia, nonché di infortuni e lesioni degli ospiti.
- Gli oggetti rinvenuti all'interno del Campeggio devono essere consegnati alla Direzione.
- Il periodo di apertura delle attività commerciali potrebbe non coincidere con quelle del campeggio.